



## Sercoinfal C.A. consigue beneficios inmediatos tras migrar a Google Cloud junto a eSource Capital

**SERCOINFAL C.A.**  
[www.sercoinfal.com](http://www.sercoinfal.com)

**País:** Venezuela  
**Sector:** Alimentación  
**Empleados:** 1,300 aprox.

**Sercoinfal C.A.** es una empresa Venezolana dedicada al servicio de comedores industriales, que desde 1999 se ha esmerado por suplir la demanda en el campo de alimentación industrial del país. Desde ese entonces, y debido a la excelente calidad de su servicio, han logrado posicionarse como líderes del mercado al que pertenecen.

El crecimiento de **Sercoinfal C.A.** a través de los años, comenzó a generar fuertes problemas de correo electrónico debido a que la nueva demanda superaba las capacidades del *Hosting compartido* que tenían contratado. Al momento de enviar grandes cantidades de correo a sus *más de 1,300 empleados* o a sus proveedores, la opción contratada les definía límites de envíos por hora, lo que generaba inconvenientes en su gestión de trabajo.

*“Otro problema era la accesibilidad: Anteriormente, debido a la configuración de nuestro correo, no podíamos acceder desde un equipo externo a la empresa. Esto nos presentaba grandes limitaciones a nivel de eficiencia laboral” - Julio Ramos, Coordinador de Proyectos TI en Sercoinfal C.A.*

Adicionalmente, su dominio sólo contaba con una capacidad de almacenaje de **10 GB**, que tras 3 días implicaba descargar los correos a los equipos, obligándolos a ampliar las capacidades de sus usuarios constantemente. Es esto lo que los lleva a abrirse a la idea de la Nube, pues tras analizar distintas ofertas de proveedores de correo nacionales, todas seguían presentando serias limitantes.

Su decisión por **Google Cloud** fue sencilla; no solo contaban con renombre, éxito comprobado y una correo electrónico confiable, sino que la respuesta del equipo de Google fue casi inmediata. Tras la aprobación de gerencia, les fue sugerido trabajar con un Partner Premier local, de gran experiencia en la región, y es así como conocen a **eSource Capital**.



*“Con eSource Capital nos entendimos rápidamente. Se toman muy en serio el servicio ofrecido y te acompañan más allá de la venta, asegurando que tengas una migración exitosa” - Julio Ramos, Coordinador de Proyectos TI en Sercoinfal C.A.*

Con el apoyo de **eSource Capital, Sercoinfal C.A.** logró implementar **Google Cloud** en tan solo 3 meses, y uno de los beneficios inmediatos que pudieron observar fue el nuevo nivel de movilidad que les ofrecía *G Suite*, pues con cualquier equipo con acceso a internet podían trabajar desde cualquier locación.

*“La amabilidad de la plataforma se tradujo en una adopción sencilla. Asistimos a las capacitaciones de eSource Capital y definimos ‘Guías Google’, quienes serían los replicadores de la información. Cada día nuestro equipo va descubriendo las nuevas posibilidades que les ofrece Google Cloud” - Julio Ramos, Coordinador de Proyectos TI en Sercoinfal C.A.*

Hoy en día, **Sercoinfal C.A.** ha reemplazado los viajes entre sus distintas locaciones (y los costos que implicaban) por el uso de *Hangouts* y *videoconferencias*. Del mismo modo, su departamento de Recursos Humanos ha visto las bondades de la solución y ha reducido los costos de papelería que acarrearaban las encuestas, optando por realizarlas a través de *Google Forms*.

*“El poder de cómputo nos ha elevado y hemos mejorado todos nuestros procesos de comunicación. Seguimos en constante evolución y nos entusiasma la posibilidad de seguir creciendo con Google Cloud e eSource Capital” - Marcel Henriquez, Gerente de Sistemas en Sercoinfal*

**Sercoinfal C.A.** ya es una empresa líder en Venezuela, pero en el futuro aspiran a ganar mercado en otros países de la región. Esta gran empresa espera seguir evolucionando e innovando de la mano de **Google Cloud** e **eSource Capital** para poder alcanzar sus objetivos.



Para mayor información visita [www.esourcecapital.com](http://www.esourcecapital.com) o contáctanos a través de [info@esourcecapital.com](mailto:info@esourcecapital.com)