

Grupo Ruz es testigo y partícipe de la evolución de Google Cloud e eSource Capital

GRUPO RUZ
gruporuz.com.mx

País: México
Sector: Retail
Usuarios: 200 aprox.

Tras 30 años dedicados al desarrollo y comercialización de artículos escolares, accesorios, juguetes, entre otros, **Grupo Ruz** se ha posicionado como líder en el mercado mexicano. Su misión, es la de ofrecer a sus clientes productos innovadores de la más alta calidad, manteniéndose a la vanguardia para atender los gustos cambiantes de sus consumidores.

Su relación con **eSource Capital** y **Google Cloud** comenzó hace casi 10 años, cuando evaluaron la opción de migrar su correo electrónico a la nube, dejando atrás los servidores *on-premise* y sus altos costos de mantenimiento. Uno de los requerimientos principales de **Grupo Ruz** era el de la movilidad, que anteriormente requería de desarrollos paralelos para poder lograr algo tan sencillo como sincronizar el correo y agenda de sus colaboradores con su teléfono celular.

El paso a **Google Cloud** le permitió a su equipo mantenerse conectados durante viajes y sin importar horarios, ganando agilidad y dinamismo en una herramienta intuitiva.

“Además ganamos disponibilidad. Antes, sufríamos caídas que detenían la operación por horas o inclusive días, y esto ya se estaba convirtiendo en algo repetitivo... Google Cloud nos ofreció una redundancia del 99.9%, de manera que no necesitábamos tener a nuestro equipo de TI dedicado 24/7 a monitorear el funcionamiento de nuestros correos.”

- Ernesto Ávila García, Líder de proyectos de TI en Grupo Ruz

eSource Capital les acompañó en cada paso de este camino de transformación, ofreciéndoles soporte y capacitaciones para garantizar una migración transparente y exitosa.



Fue este un proceso de aprendizaje, crecimiento y confianza.

“Más allá de un proveedor con credenciales y curriculum, queríamos un partner que fuese una extensión de nuestra área de TI. eSource Capital va delante de ti, ayudándonos a anticiparnos a nuestras propias necesidades.” - Pedro Virgüez Torrealba, Director de Tecnologías de la Información en Grupo Ruz

En el 2020, cuando el mundo entero se enfrentaba a una crisis sanitaria sin precedentes, que obligaría a las organizaciones a adoptar un modelo de trabajo remoto, la amplia adopción de las herramientas de **Google Workspace** fueron la clave para garantizar la continuidad operacional de **Grupo Ruz**. A través de *Google Meet* y *Google Chat*, su equipo fue capaz de mantener la interacción habitual, y el uso de las herramientas colaborativas les permitió conservar su nivel de productividad.

Por otro lado, ante la baja demanda de artículos escolares durante este período, la flexibilidad de **Google Cloud** les permitió reducir su consumo de servicios, adaptándose a sus necesidades y capacidades reales del momento.

Grupo Ruz evolucionó junto a **Google Cloud**, pues fue sumando las nuevas aplicaciones y funcionalidades de esta poderosa nube para habilitar a sus usuarios e impulsar su productividad y crecimiento.

“En sus inicios Grupo Ruz fue una empresa local; ahora contamos con operaciones en varios países, y ese crecimiento viene acompañado de la evolución de las herramientas de Google.” - Pedro Virgüez Torrealba, Director de Tecnologías de la Información en Grupo Ruz

“Hemos vivido las transiciones de Google. Son cambios tan naturales, bien pensados y transparentes que hacen más fácil la adaptación.” - Ernesto Ávila García, Líder de proyectos de TI en Grupo Ruz

Grupo Ruz asegura que la innovación debe apuntar al objetivo de la empresa e impulsar su crecimiento. Confían en la tecnología de punta de **Google Cloud** y en la experiencia de **eSource Capital** para seguir facilitando el trabajo a todos los miembros de su organización, ofreciendo una experiencia tecnológica cada vez más segura y emocionante.



Para mayor información visita www.esourcecapital.com
o contáctanos a través de info@esourcecapital.com