



*“Nuestro crecimiento en el mercado impulsó la implementación de tecnologías que convirtieran nuestro proceso de gestión más eficiente. Google Apps fue nuestra mejor opción.”*

Mauricio Pierdant, Gerente de Tecnología, México DF

## Pendulum

**Descripción:** Líderes en la administración de cartera vencida y al corriente en México de créditos hipotecarios y comerciales. Calificados satisfactoriamente por agencias internacionales de riesgo en la industria.

**País:** México.

**Sector:** Financiero.

**Cantidad de empleados:** 400.



Eliminar la suite de ofimática tradicional de al menos 200 computadoras, dispuso una nueva forma de trabajo en Pendulum. Hoy el trabajo es en línea, sin la necesidad de descargar y cargar archivos, con acceso seguro a la información desde cualquier dispositivo y cualquier lugar. La forma en que Pendulum desarrolla la gestión jurídica y de cobranza es única en la industria porque facilitan al personal la administración de toda su información en campo. Luego de la implementación de Google Apps, ésta empresa administradora de cartera logró ahorrar alrededor de USD \$45.000 al año en licencias de procesador de texto, hojas de cálculo, sistemas de gestión de bases de datos, etc., aplicaciones que Google Apps incluye en cada una de sus cuentas, con la ventaja de poder usarlas tanto en smartphones, tabletas como en equipos fijos; convirtiéndose así, en una herramienta fundamental para el equipo de Pendulum, que realiza el 70% de su labor fuera de las oficinas.

## ¿Por qué elegir Google Apps?

- Renovar nuestros servidores significaba una inversión mayor al 300% de lo que representa implementar Google Apps.
- Debíamos guardar la mayoría de los correos en PST para evitar que se saturara el servidor y nos bloqueara los correos.
- Requeríamos de una herramienta que nos permitiera colaborar entre 2 o más personas en línea, sobre un mismo documento.

## Solución Anterior

- Microsoft Exchange.

## Beneficios de Google Apps

- El costo de licenciamiento para videoconferencias era muy alto y el acceso a la herramienta era solamente para cinco usuarios. Todas las cuentas de Google Apps tienen acceso a Hangout y sin ningún costo adicional.
- Se redujo en un 40% el gasto de la operación con el uso del Chat y Hangout porque ahora no es necesario estar realizando viajes a nuestras sucursales.
- Hemos comenzado a desarrollar nuestras aplicaciones adaptadas al correo de Gmail gracias a las facilidades que brinda Google con sus APIs.

