



Casa Oliveira va de la tradición a la innovación con Google Cloud e eSource Capital

CASA OLIVEIRA C.A.
www.casaoliveira.com

País: Venezuela
Sector: Mayorista e Importación
Empleados: 60 aprox.

Casa Oliveira nace en 1962 de la mente de un emigrante portugués, quien emprendió la misión dar a la creciente comunidad portuguesa en Venezuela la comida y los vinos de su tierra, en un intento de hacer más llevadera la ausencia de la familia y amigos. Un proyecto movido por un sentido de pertenencia, que tras los años ha logrado expandirse enormemente, ampliando su portafolio a la distribución de bebidas nacionales e importadas.

Con esta expansión **Casa Oliveira** se propone digitalizar sus operaciones, lo que les lleva a introducir sistemas de información más robustos. En este sentido, en el 2013 comienzan a analizar la Nube y optan por implementar **Google Cloud**, debido a sus ventajas de seguridad, respaldo, facilidad de mantenimiento y accesibilidad desde distintos dispositivos. Y una vez tomada esta decisión, decidieron contratar el servicio a través de **eSource Capital**, un partner local experto y de amplia trayectoria en la región.

“Google siempre ha sido pionero y ha estado de primero en las tecnologías de colaboración, seguridad y conexión, por lo que nos vimos inclinados a Google Cloud de inmediato” - Leonardo Medina, Gerente de TI de Casa Oliveira C.A.

Con **Google Cloud** consiguieron los niveles de seguridad que buscaban, contando con respaldo y asegurando la continuidad de sus servicios, pero también consiguieron grandes mejoras por sus niveles de accesibilidad. Ahora pueden obtener datos fácilmente y convertirlos en información para trabajar más eficientemente.

“Muchas veces teníamos que trabajar desde la casa y no era sencillo porque no teníamos las herramientas al alcance. Ahora, podemos trabajar desde cualquier locación, lo que también ha impulsado nuestras capacidades colaborativas” - Leonardo Medina, Gerente de TI de Casa Oliveira C.A.



Casa Oliveira ha hecho un uso ejemplar de Google Scripts para detectar cobranzas de todos los clientes, descargar un reporte a Google Drive y determinar las cuentas por cobrar. El Google Drive tiene un script que cuando ve el cambio notifica de inmediato al vendedor y le provee un resumen para proceder con la cobranza.

“Lo que antes llevaba 3 horas ahora lo podemos hacer en 10 minutos. Seguimos reduciendo tiempos, automatizando procesos con estas herramientas y ahora las horas hombre se emplean en otros proyectos” - Leonardo Medina, Gerente de TI de Casa Oliveira C.A.

Esta organización ha sabido sacar el máximo provecho al soporte y entrenamientos que ofrece **eSource Capital**, quienes en todo momento les han ofrecido respuestas rápidas y eficientes, comprometidos en buscar soluciones a sus dolencias.

“Hoy seguimos capacitandonos y aprendiendo a diario. Con el apoyo de eSource Capital creamos una academia con instructivos y tips específicos para cada departamento, lo que realmente ha ayudado a tener un nivel de adopción exitoso” - Leonardo Medina, Gerente de TI de Casa Oliveira C.A.

Casa Oliveira aspira a ser la empresa líder en la comercialización de vinos, espumantes, aceite de oliva y seguir ampliando su portafolio para garantizar los mejores productos a sus clientes. Consideran que **Google Cloud** e **eSource Capital** les permitirán entender mejor el mercado a través del procesamiento de datos, para detectar nichos de mejoras y seguir creciendo día a día.



Para mayor información visita www.esourcecapital.com o contáctanos a través de info@esourcecapital.com