

Grupo Lamper supera la adversidad con Google Cloud e eSource Capital

GRUPO LAMPER
www.grupolamper.com

País: Venezuela
Sector: Distribución y comercialización
Empleados: 35 aprox.

Grupo Lamper nace en el 2013 como empresa dedicada a la distribución y comercialización de productos gourmet de alta calidad, con énfasis en el canal gourmet. Tras unos años, este negocio logró agarrar fuerza en el 2016, cuando ganan el proceso de licitación de una importante productora de bebidas espirituosas a nivel mundial, concediéndoles la exclusividad de distribución y comercialización en la región centro-llano de Venezuela, y algunos otros grandes municipios.

Esta victoria implicaba un crecimiento y modernización de sus operaciones, por lo cual deciden migrar a la nube de **Google Cloud**, por ser una plataforma líder en el mercado y con herramientas familiares, lo cual consideraron garantía de buen funcionamiento.

“Necesitábamos que la información estuviese compartida, de Caracas a nuestras sedes en el interior del país, y que nuestro equipo pudiese acceder a la información donde estuviese. Google Cloud facilitó el montaje de nuestra red de distribución, manteniendo informados a los vendedores y permitiéndoles llevar un portafolio digital para compartir con el cliente fácilmente”
- Carlos Dominguez, Gerente General de Grupo Lamper

Una vez definida la solución, decidieron desarrollar el proyecto de la mano de **eSource Capital**, un partner premier con importantes referencias locales y con el cual ya tenían una relación previa.

“Conocíamos las ventajas de trabajar con eSource Capital, su experiencia, soporte y capacitaciones que nos han permitido fomentar el espíritu colaborativo y aumentar nuestros niveles de productividad”- Johand Henriques, Coordinador de TI en Grupo Lamper

Su equipo recibió las capacitaciones que ofrece **eSource Capital**, y no tardó en ver los beneficios que implicaba **Google Cloud** para Grupo Lamper.





Aquellos usuarios con mejor manejo de las herramientas, hicieron el papel de peregrino con el resto del equipo, demostrando que este nuevo proceso innovador era la manera de mantenerse relevantes con sus distribuidores y proveedores. También pudieron observar, que al llevar los sistemas de auditoría a la Nube, eran capaces de minimizar los errores en más de un 50%.

El 2017 fue un año crítico para **Grupo Lamper**; la decadente situación del país se intensificaba, trayendo consigo un ambiente de caos y protestas a nivel nacional. Fueron víctimas de saqueos a sus instalaciones, en los cuales perdieron la totalidad de su mercancía en cuestión de horas. Esto podría haber significado el cierre de cualquier empresa, pero **Grupo Lamper**, al trabajar con **Google Cloud** y tener toda su información en *Drive* fue capaz de volver a levantar el negocio en tan solo días.

“La nube para nosotros significa seguridad y continuidad laboral. Estamos respaldados en todo momento y con cualquiera de los equipos. Tras los saqueos, pudimos extraer la información de los equipos y evitar salidas de información”

- Johand Henriques, Coordinador de TI en Grupo Lamper

“Somos muy perseverantes y sentimos mucho arraigo por el país. A pesar de lo malo, Google Cloud nos garantiza la continuidad laboral en los momentos bajos, y es que así tengamos que mudarnos mil veces, siempre podremos seguir trabajando”

- Carlos Dominguez, Gerente General de Grupo Lamper

Con el apoyo de **Google Cloud** e **eSource Capital**, esta organización logró alcanzar nuevos niveles de movilidad. Hoy en día solo un 40% cuenta con un escritorio fijo, y el resto colabora desde su equipo móvil desde cualquiera de sus locaciones. Del mismo modo, lograron hacer uso del chat y videoconferencias para reducir los tiempos de reunión en más de un 20%, permitiendo a su equipo enfocarse en otras tareas.

“Es la nueva forma de trabajar. Salgo a la calle o a la playa y puedo seguir trabajando. Esa portabilidad es un gran valor agregado en un mundo tan cambiante”

- Carlos Dominguez, Gerente General de Grupo Lamper

Grupo Lamper ha ampliado su portafolio a otra líneas de producto, y en un futuro cercano esperan ser un distribuidor de referencia en materia de innovación para un mercado en constante evolución. Consideran que la información es “*una moneda valiosa*”, y que con **Google Cloud** e **eSource Capital** podrán continuar haciendo el mejor uso de los datos para perfeccionar sus servicios.



Para mayor información visita www.esourcecapital.com o contáctanos a través de info@esourcecapital.com