



“Las herramientas de Google Apps nos permiten tener la información actualizada en todo momento para actuar en tiempo y forma”.

Benito Galguera, Director General, Ciudad de México.

BNI Estacionamientos

Descripción: BNI Estacionamientos se dedica al servicio, administración y operación de estacionamientos públicos y privados

País: México.

Sector: Servicios profesionales.

Cantidad de empleados: 500.



BNI Estacionamientos abrió sus puertas en el año 2009. El éxito del negocio los llevó a tener una amplia presencia en la ciudad de México y en el conurbano. Actualmente cuenta con 110 estacionamientos, entre públicos y privados, y ofrece servicios como valet parking y floor valet. El desafío de BNI era encontrar un sistema que centralizara la información de los centros de servicios y brindara datos certeros y confiables a sus clientes. En el año 2014, la compañía decidió innovar para afrontar los desafíos estratégicos del negocio y las operaciones diarias. Transformaron sus procesos offline en online para satisfacer las necesidades de su equipo y clientes. Al adoptar Google Apps for Work como solución de TI, desarrollaron una plataforma de administración basada en Sites, Hojas de cálculo, Docs, Formularios y Drive. Con esta plataforma, además de tener la información de todos sus centros de servicios actualizada, sus gerentes obtienen indicadores de cartera, productividad y capacidad de vehículos en tiempo real. Esta nueva iniciativa ha facilitado una mejor visión para la rentabilidad de BNI.

¿Por qué elegir Google Apps?

- Solo los gerentes teníamos cuentas corporativas.
- La información que recopilamos se enviaba por archivos adjuntos; esto generaba varias versiones que no eran 100 % confiables.
- El proceso de crear un reporte de resultados tomaba hasta 30 días

Solución Anterior

- Webmail

Beneficios de Google Apps

- Compartir y tener la información actualizada en tiempo real ha dado una gran ventaja a nuestros gerentes comerciales a la hora de crear propuestas.
- Tenemos alrededor de 35 Hojas de cálculo compartidas que transfieren información actualizada, lo que permite a los directivos tomar decisiones acertadas y a tiempo.
- Impulsamos el trabajo en equipo, y la productividad de nuestro personal aumentó.