

Fraiche establece una estrategia de *home office* con Google Workspace e eSource Capital

FRAICHE
fraiche.com.mx

País: México
Sector: Retail
Usuarios: 300 aprox.

Fraiche cuenta con una trayectoria de 30 años dedicados a la venta de perfumes, esencias, productos de belleza e higiene personal de calidad internacional. Su operación abarca el diseño, producción, distribución y comercialización de su portafolio en más de 780 puntos de venta en México, un reto que los invita a innovar y mantenerse a la vanguardia del mercado. Por este motivo, han ido incorporando nuevas plataformas tecnológicas que les permitan ofrecer una atención más cercana y efectiva a sus clientes.

En el 2020, cuando el mundo entero se disponía a enviar a su fuerza laboral a trabajar desde casa, **Fraiche** se dio a la tarea de implementar una solución que facilitase la comunicación de su equipo, y que a su vez les permitiese reducir costos de licenciamiento. Necesitaban una herramienta accesible desde cualquier lugar, que habilitase la colaboración en tiempo real y eliminase los problemas de versionamiento de documentos.

“Google Workspace ofrece ofimática, correo, videoconferencias, calendario... en fin, todo lo que necesitábamos para garantizar nuestra continuidad laboral en una misma plataforma.”

- Erik Baruc Medina P., Jefe de Infraestructura de TIC en Fraiche

Para este proyecto, buscaron el apoyo de un partner que les sirviese de guía, simplificara su transición y les mostrase cómo sacar el mejor provecho a las herramientas de **Google Workspace**. Es así como nace su alianza con **eSource Capital**.



“eSource Capital ha sido empático con nosotros desde el inicio. No solo se interesan por hacer negocio, sino que tienen un interés sincero en generar una buena relación cliente-proveedor, y en brindar a sus clientes los mayores beneficios posibles.”- Erik Baruc Medina P., Jefe de Infraestructura de TIC en Fraiche

La plataforma de cursos en línea de **eSource Capital**, *eSource Learning*, ayudó a reducir la curva de aprendizaje de **Fraiche**, pues les permitió familiarizarse, aclarar dudas y descubrir las nuevas posibilidades que les brindaban las herramientas de **Google**.

De esta manera, **Fraiche** logró consolidar su operación en una plataforma intuitiva e integrada, que les ha permitido mantener el esquema de *home office* y su continuidad operacional, así como mejorar su seguridad informática al tener un mejor control de la información y auditoría de los usuarios

Fraiche planea seguir apoyándose de **eSource Capital** y **Google Workspace** para controlar mejor su administración, ampliar su alcance e incursionar en nuevos mercados. En su ruta de transformación, la empresa se ha propuesto ir adoptando cada vez más herramientas del portafolio de **Google Cloud**, inclusive incorporando soluciones de IA, en pro de acercarse más a sus clientes y ofrecerles mejores soluciones.

“La forma en la que opera el mercado y el mundo evolucionan día a día, por lo que contar con plataformas como Google Workspace, que nos permitan seguir operando a cualquier hora y desde cualquier lugar, es clave para cualquier empresa que quiera seguir desarrollándose, creciendo y alcanzar nuevos mercados.”- Erik Baruc Medina P., Jefe de Infraestructura de TIC en Fraiche



Para mayor información visita www.esourcecapital.com o contáctanos a través de info@esourcecapital.com